



## 2023 일반정비 기술교육 정책 및 교육프로그램

AFS OP. 서비스교육팀

# 2023 일반정비 기술교육 정책 및 교육프로그램

**01** 거점 별 기술레벨 자격보유 기준 및 교육 일정

**02** COTECH 프로그램

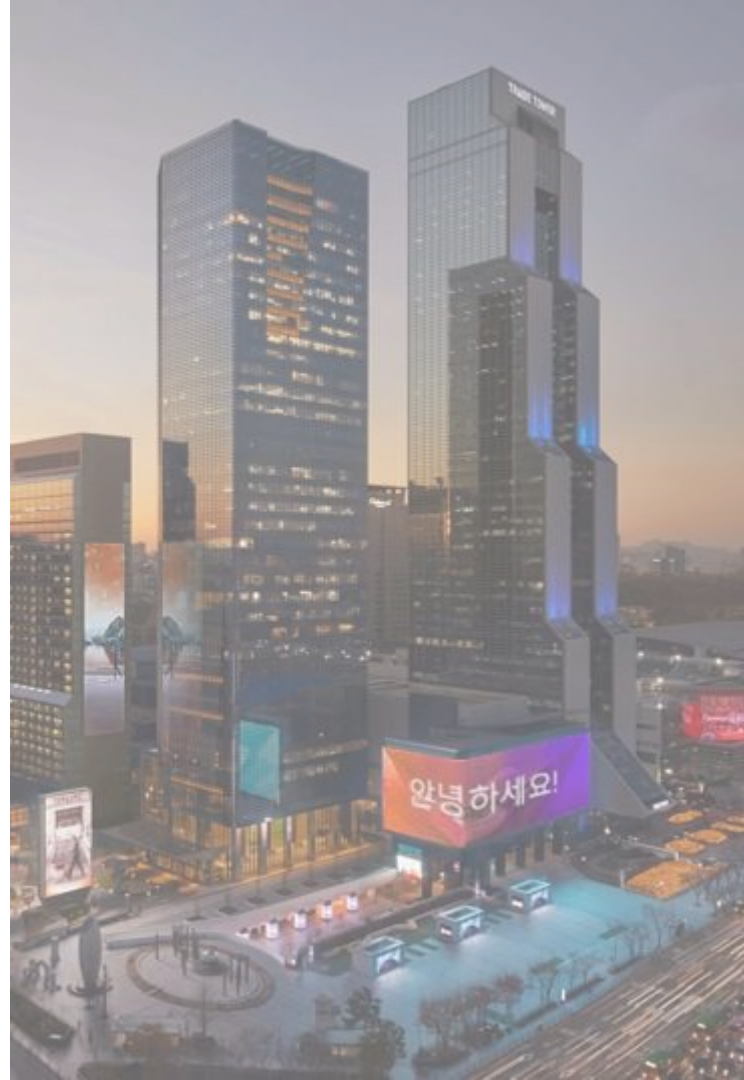
**03** R-Labelling (기술자격 재인증 제도)

**04** 전기차 기술교육 프로그램

**05** 기타 기술교육과정

# 01

## 거점 별 기술레벨 자격보유 기준 및 교육일정



## 01. 거점 별 기술레벨 자격보유 기준

- 서비스 거점 규모에 따라 기술레벨 자격보유기준을 충족하여야 합니다.

구분		SA 인원수	COTECH	E/M	Mechanic
직영(DSC)	PS(파트별)	-	1명	3명	
	TS	-		1명	
협력(PSC)		~ 2			1명
		3 ~ 5		1명	
		6 ~ 8	1명		
		9 ~	1명	1명	

- 전기차 기술자격 보유기준

구분	EVS(EV Specialist_오렌지 레벨)	화이트 레벨
직영(DSC)	파트별 3명	오렌지 레벨을 제외한 모든 인원
협력(PSC)	전기차 지정 거점당 1명 (E/M 또는 COTECH 자격보유자)	

## 중요!

- 정비사 인원수는 직접정비인력대상으로 제한합니다. 직접정비사가 아닌 경우 기술레벨 인원 카운트에서 제외됩니다.
- 기준인원은 최소 보유하여야 하는 인원을 의미합니다. 따라서 거점에서는 기준이상의 기술레벨인원을 보유할 수 있도록 노력하여야 합니다.

# 01. 일반정비 기술교육일정

23년 AFS 기술교육			교육 안내				교육 일정										
			교육방식	교육일	교육차수	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
Technical training	Mechanic	COTECH	e-learning+집합교육	10	3	○							○			○	
		EM	e-learning+집합교육	10	5		○		○			○		○	○		
		EVS(M)	e-learning+집합교육	5	10		○○○	○○	○○		○		○		○		
		New dialogys	집합교육	3	8						○○	○○		○○		○	○
		R-labelling_COTECH	집합교육	2	6					○○○	○○○						
		R-Labelling_EM	집합교육	2	4			○○○○									
		Technical Tour	Webinar	1	10				○(10)					○(10)			
		AFS vocational training	집합교육	10	3	○					○						○

- 교육일정은 회사 내,외부 사정에 따라 변동될 수 있습니다.
- 교육인원 취합은 분기별로 서비스 팀장 및 관할 거점 ASFC를 통해 취합 받습니다.



02

COTECH 프로그램



## 02. COTECH 프로그램

### ■ 르노 그룹의 공인 일반정비 기술자격 제도

- RKM은 2005년부터 도입하여 COTECH 1기 양성을 시작으로 현재까지 많은 고급 정비 인력을 양성하고 있습니다.



### Eletromechanic Training 2018

The Eletromechanic training was organised from 28 of May to 6 July at Renault Academy. The Renault technical network now has 5 new eletromechanic graduated! Here are some details..



The International Training Center has organized an EM Training for the Importer Network. The training brought together participants from Reunion, Tahiti, New Caledonia, Mayotte and Guyana. The new A-TS and R-TS training modules have been used for: Electricity level 2, petrol and diesel engine management, passive safety, engine immobilizer, air conditioning, electronic equipment, braking system and acoustics ( noise and vibrations).

At the end of the training, all the candidates passed the new certification test which allowed

### COTECH Training 2017

New COTECH Training had place in the International Training Center at Renault Academy.



This training is open to all electromechanicians and aims to provide all the necessary technical expertise. Cotech has an important role in relay training at dealers as well as in exchanges with the Techline. The communication training of the Cotech gives the tools for effective communication.

This course was organized by the International Training Center (CIT) from November 6th to December 1st 2017, the candidates from 6 countries: New Caledonia, Tahiti, Tunisia, Mauritius, Ivory Coast and Martinique have participated to this training.

At the end of the training, the candidates passed the brand new certification test, which will be deployed in the countries.

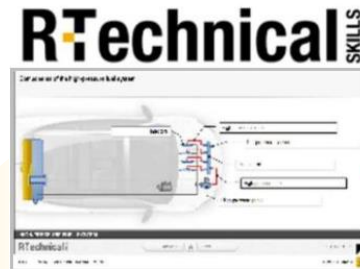
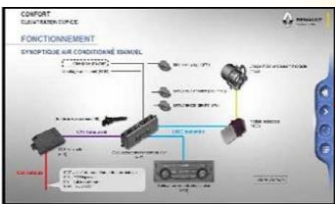
This certification was completely rebuilt this year. It allows to define the details of the level of knowledge acquired by the candidates during the training. The theoretical part is now done directly on New Eva.

We would like to congratulate the candidates who got their new COTECH title!

## 02. COTECH 프로그램

### ■ ATS (Alliance Technical Skill) \_2020년 도입

- 얼라이언스 기술교육 콘텐츠를 기반으로 글로벌 전략에 의해 공동 개발된 정비교육 콘텐츠입니다.
- 표준화된 교육 콘텐츠를 통해 학습자는 체계적인 교육을 제공합니다.










## 02. COTECH 프로그램

- 자격 별 콘텐츠 구성

기술 자격	구성	
MECHANIC	엔진 기초	새시 어셈블리
	엔진 분해,조립	브레이크 시스템
	전기 1	유지보수
	클러치 & 수동변속기	측정공구 및 일반기계공구
ELECTRO-MECHANIC	가솔린 엔진 매니지먼트	에어컨 시스템 - 냉매사이클, 시스템구성
	디젤 엔진 매니지먼트	승객 보호 - 에어백시스템
	전기 2	일렉트릭 브레이크 시스템
	전장 시스템 구성 1	
COTECH	LPG 엔진 매니지먼트	멀티미디어 시스템
	전장 시스템 구성 2	무단변속기
	전장 시스템 구성 3 - ADAS 시스템	듀얼클러치 변속기
	전장 시스템 구성 4 - 스톱 & 스타트 시스템	사륵구동 시스템

## 02. COTECH 프로그램

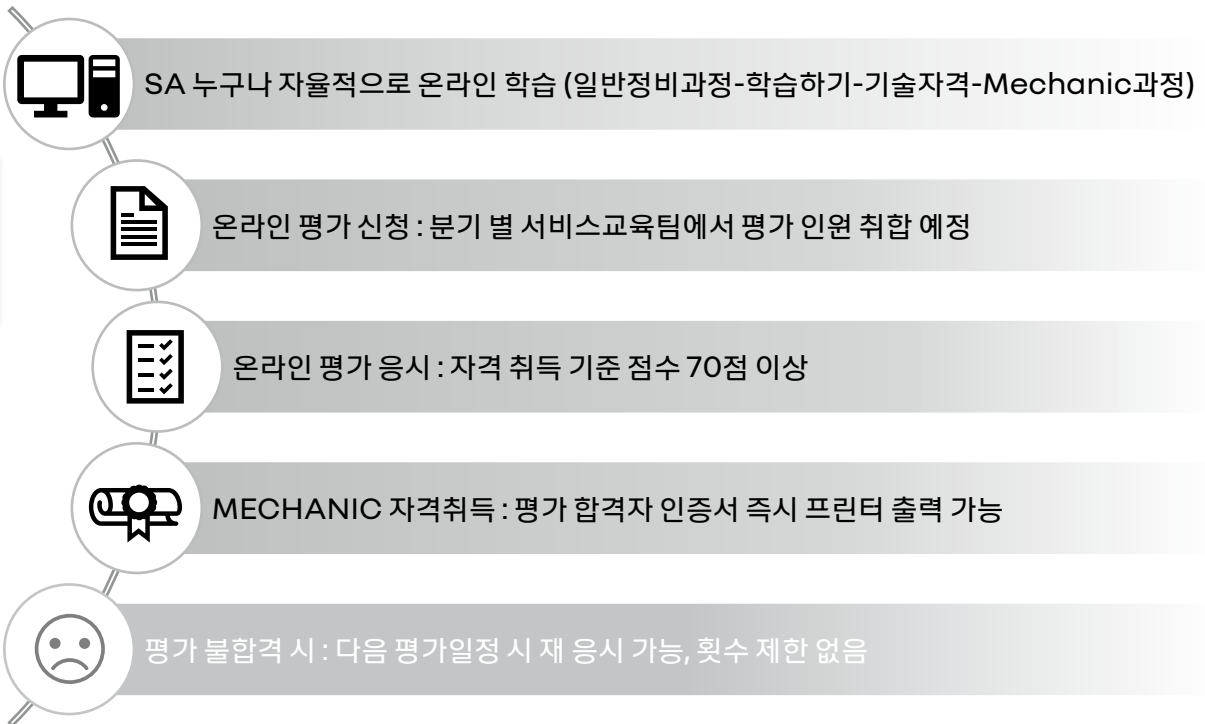
- 기술자격 취득 및 자격갱신 개요

자격	학습방법	평가 및 취득	재 인증 (갱신)
MECHANIC	 온라인 개인학습	 온라인 평가 후 라이선스 취득	필요 없음
Electro-Mechanic	 +  이러닝 선행 학습 + 2주(10일) 집합교육	이론 및 진단 실습 평가 후 라이선스 취득	3년마다 재인증 평가 (R-labelling)
COTECH	 +  이러닝 선행 학습 + 2주(10일) 집합교육	이론 및 진단 실습 평가 후 라이선스 취득	3년마다 재인증 평가 (R-labelling)

- 상위 라이선스를 취득하기 위해서는 각 라이선스 취득 후 최소 1년 이상의 현장경험이 필요(2024년부터 시행)

## 02. COTECH 프로그램

### ■ Mechanic 온라인 자격 취득 절차



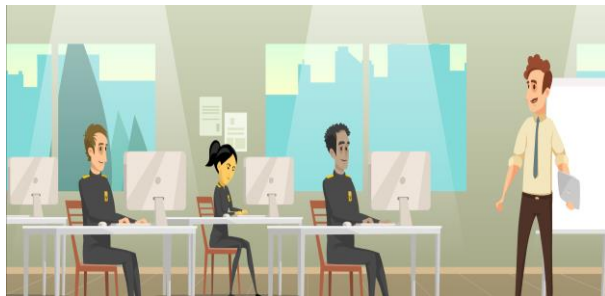
## 02. COTECH 프로그램

### ■ Electro-Mechanic 및 COTECH 자격 취득 절차



#### 1. 사전 e-learning 학습

입과 전 기본 이론 학습  
집합 교육 성취도 향상 도모



#### 2. 진단 실습 위주 집합 교육

이론 교육 + 실습 교육



#### 3. 자격 취득을 위한 최종 평가

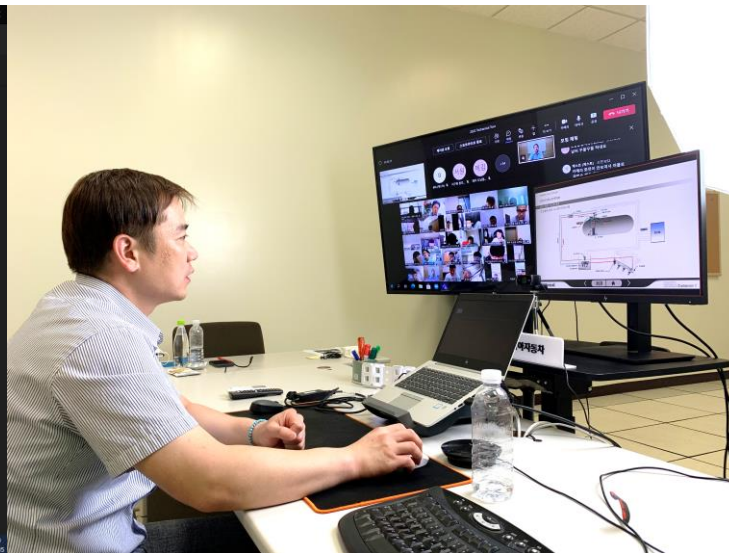
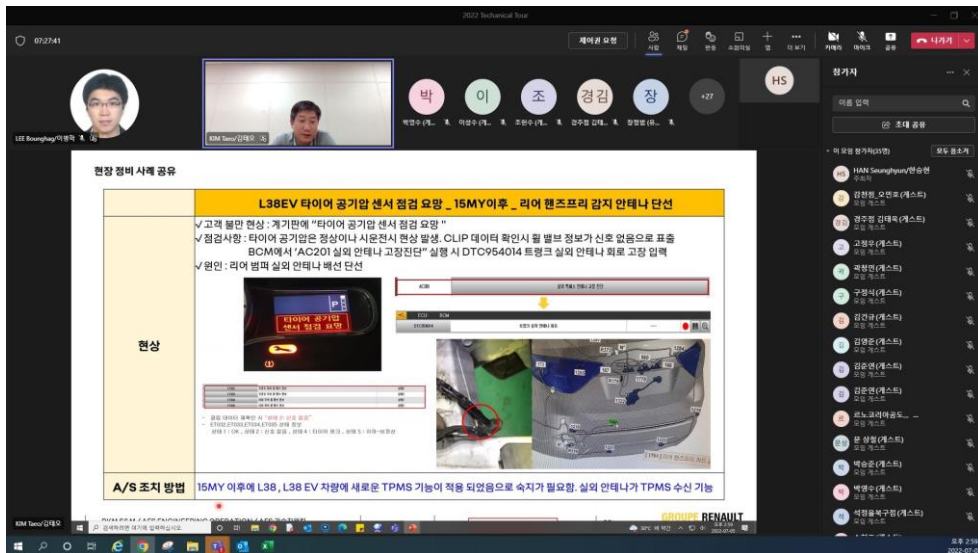
이론 및 진단 실습 평가(50:50)  
통합 점수 70점 이상 시 합격

\* 최종 평가 불합격 시 과정수료만 인정되며, 추후 1회에 한해 재응시 기회 부여

## 02. COTECH 프로그램

### ■ E/M 및 COTECH 취득자에 대한 보수교육 - Technical Tour (테크니컬 투어)

- 목적: 하이테크 인력의 기술력 향상 보수 교육
- 대상: E/M 및 COTECH 자격 취득 인원
- 교육 방법: 비대면 화상 교육(1일 과정, 상하반기 1회)
- 교육 내용: 신규 시스템 및 기존 시스템 보수 교육, 현장정비사례 및 솔루션





# 03

## R-Labeling (기술자격 재인증 제도)



## 03. R-LABELLING (기술자격 재인증 제도)

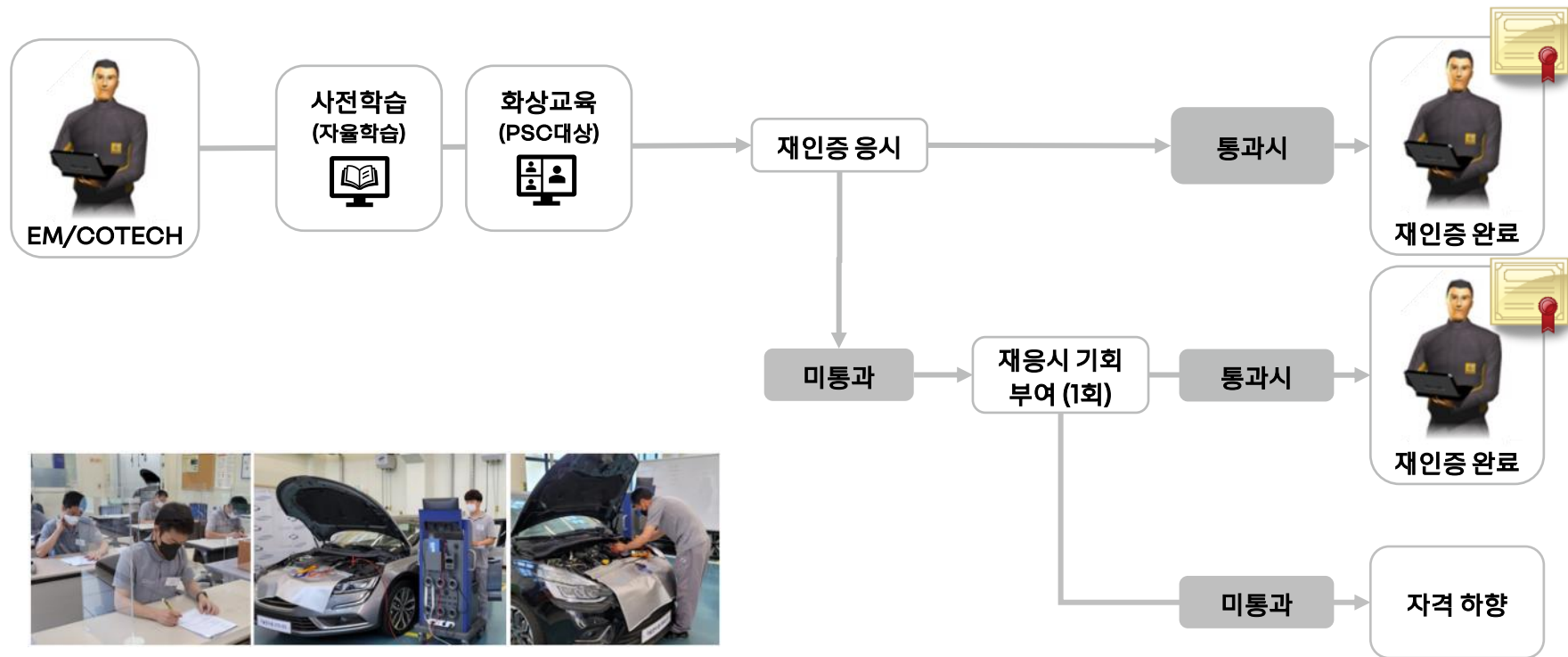
### ■ 르노 그룹의 공인 기술자격 재인증 평가 제도

- 시행 목적 : 빠르게 변화하는 차량에 대응하고, 서비스 네트워크의 기술 수준을 지속적으로 유지, 발전시키기 위해 시행합니다.
  - 대상 : E/M 및 COTECH 자격 취득 후 3년이 경과한 인원
  - 시행시기 : 2022년
  - 평가 방법 : 이론 및 진단 실습 평가
  - 평가 범위 : 자격 별 교육과정의 콘텐츠 내에서 출제
  - 장소 : 부산기술연수원
  - 평가기간 : 1일(1day)
- \* 24년까지는 2일(고장진단 교육 1일 + 평가 1일)과정으로 운영



## 03. R-LABELLING (기술자격 재인증 제도)

### ■ R-Labeling (기술자격 재인증 제도) 절차



※ 재인증 미 응시할 경우 자격 하향

# 04

## 전기차 기술교육 프로그램



## 04. 전기차 기술교육 프로그램

### ■ 전동화 시대 대비 EV 인증 레벨 제도 운영



#### 화이트 레벨

직무 예: 정비사 및 정비소내 차량을 취급하는 모든 인원 / 영업사원

승인 심볼: 없음



#### 오렌지 레벨 인증을 받은 작업자

직무 예: EV Specialist

인증 심볼: B2ML / B2VL / BCL / B2L



#### 레드 레벨 인증을 받은 작업자

직무 예: 구동 배터리 수리 (A/S 네트워크 인력 해당사항 없음)

인증 심볼: B2TL





## 04. 전기차 기술교육 프로그램

### ■ 화이트 레벨(White level)



- 목적: 전기차를 취급하는 과정에서 전기 위험 예방을 위함
- 대상: 르노 그룹 서비스네트워크 내 전기차를 취급하는 모든 인력(간접인원 포함)
- 자격 취득: 전기위험 예방 교육(이러닝) 이수



반기 별 서비스교육팀에서 대상 인원 선정



온라인 학습 (공통역량과정-White level과정 학습)



온라인 평가 응시: 자격 취득 기준 점수 70점 이상



화이트 레벨 자격취득

## 04. 전기차 기술교육 프로그램

### ■ 오렌지 레벨(Orange level)\_EVS(EV Specialist)



- 목적 : 전동화시대를 대비하여 전기차(BEV, HEV) 고장진단 전문가를 양성하기 위함
- 대상: EM 또는 COTECH 자격을 보유한 정비사 (23년에는 한시적으로 자격상관없이 입과 가능)
- 자격 취득: 전기안전교육(이러닝) + 집합교육(5일)



[RKM 정비기술자격취득]

전기 안전 교육  
(e-learning)

[오렌지 레벨(EV Specialist) 기술자격취득]

EV Technology

신규 전기차 교육

[EV 신차대응]



05

기타 기술교육과정



## 05. 기타 기술교육 과정

### ■ New Dialogys 기초 활용과정

- 교육 목표 : 정비 매뉴얼 및 진단장비 활용능력을 향상시켜 체계적인 업무 수행이 가능하도록 함
- 교육 대상 : Mechanic 자격취득자(초급정비사)
- 교육 방법 : 집합교육(3일 과정)
- 교육 콘텐츠
  - 기초전기전자
  - 뉴다이얼로지스(매뉴얼) 사용법
  - 기술정보검색 및 활용
  - 회로도 사용법
  - 진단장비 활용 진단



## 05. 기타 기술교육 과정

### ■ 정비 입문과정

- AFS 네트워크에 신규 입사한 정비사를 대상으로 기초정비교육을 실시하여 직무 적응 도모
- CS 교육을 통해 대고객 마인드를 함양하고 고객 응대 요령을 습득하여 고객만족도 향상에 기여
- 교육 방법 : 집합교육(2주)
- 교육 콘텐츠
  - RKM 소개, 안전/환경, 정비업무 프로세스, CS, 전산(NSDMS 및 e-SPIS)
  - 정비매뉴얼 및 CLIP 사용법
  - 엔진, 전장, 새시 시스템 이해 및 구성부품 위치 확인
  - 소모품 교환 방법







THANK YOU