

An aerial photograph of a winding road at night, illuminated by light trails from vehicles. The road curves through a lush green valley with rolling hills. The sky is dark, and the overall scene is lit by the warm glow of the light trails.

Renault  
Group

## Y22 서비스 E-learning 시스템 개선사항

FEB 2022

# 접속 환경 개선

■ 이러닝 사이트 시스템 안정성 확보 및 사용자 접근 환경 개선

→ 이러닝 사이트 운영체제 Internet Explorer → Chrome, Edge로 변경

→ NSDMS를 통하지 않고도 Web으로 접근할 수 있도록 시스템 변경

	개선 전	개선 후	
Web 브라우저 변경		 	<p>이러닝 사이트 시스템 안정화를 위해 최신 브라우저로 변경</p> <p>*NSDMS를 통해 이러닝 사이트 접속 시 익스플로러가 구동 → Chrome 실행파일 현장 배포하여 pc 설치 유도 <a href="http://technicaltraining.renaultsamsung.com/chrome_download.html">http://technicaltraining.renaultsamsung.com/chrome_download.html</a></p>
Web을 통한 접속 허용	NSDMS를 통해서만 접속	<p>언제 어디서든 학습할 수 있는 교육 환경 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ NSDMS를 통해 접속</li> <li>✓ Web 주소를 통해 접속</li> </ul>	<p>Web으로도 접속 가능하게 하여 사용자 편의성 증대</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- NSDMS 운영 서버와 연동하여 ID, PW 검증</li> <li>→ User 관리 및 보안 OK</li> </ul> <p>PC외 다양한 디바이스(모바일, 태블릿 등)에서 이러닝 수강 가능</p>

# ID 관리 개선

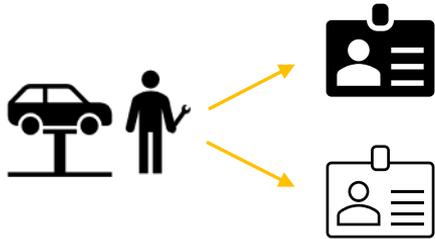
## ■ NSDMS User ID를 서비스 이러닝 사이트에 연동 시 사용자정보 신뢰도 저하에 따른 해결책 적용

- NSDMS의 사용자 ID 관리 권한이 협력업체 대표자에게 있음으로 정보 정확성 떨어짐

→ 사용자 식별 정보를 강화하여 학습자 관리 및 LMS 신뢰성 확보

### ■ 문제점

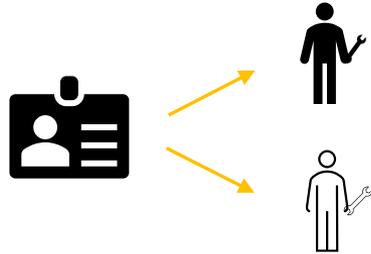
#### ■ 대표 CASE 1



동일 정비사가 다른 업체로 이직 시  
신규 ID생성

학습이력 & 라이선스 추적 불가

#### ■ 대표 CASE 2



업체에서 하나의 ID를 가지고  
A정비사가 사용하다 퇴사 후  
새로운 B정비사가 입사하면 업체에서  
신규 ID를 발급하지 않고 A정비사 ID를 제공

학습이력 & 라이선스 오류 발생

### ■ 해결책

#### Step 1. 이러닝 사이트 사용자 식별 NEW



- ID

- 이름

- 생년월일 (NSDMS 공지를 통해 사용자 입력 유도)

\* 3가지 필수정보가 일치하여야 사용자 인증

\* 생년월일 반영 미반영시 이러닝 사이트 접속 제한

#### Step 2. 사용자 정보 업데이트

- NSDMS 사원 마스터 → 이러닝 시스템 매월 업데이트

- 3가지 식별 정보가 동일하면 OK

- [Case1] 2가지 식별 정보만 동일하면 로그인 X

→ 팝업 창 안내 → Q&A 등록 → 사용자 정보 수정(교육팀)

- [Case2] 중복 ID 로그인 X

→ 팝업 창 안내 → Q&A등록 → NSDMS ID 변경 안내(교육팀)

- 신규 인력은 자동반영(3가지 정보 입력 시에만)

- 사원마스터 "사용여부"정보 "N" → 퇴직자로 분류(로그인 X)



**THANK YOU**