

Weak Point를 반영한 MOT개선 T차트

현재상황 (-MOT)	나의 고객 접점 (표준적 기대)	개선안 (+MOT)
<ul style="list-style-type: none"> 고객정보확인 안함 상세 안내 미흡 	정비전화예약	<ul style="list-style-type: none"> 고객정보확인 꼼꼼히 정비소요시간안내
	주차안내	
	고객맞이	
	차량접수/견적	
	차량진단	
	정비	
	정비완료안내	
	정비내역 설명 및 원플러스 서비스	
	대금정산	
	고객 배웅	